Podmínky pro platební karty

Platné a účinné od 1. 2. 2027



mBank.cz

1. Úvod

Dokument, který máte právě v rukou, jsme psali tak, aby neobsahoval žádné složité formulace, byl maximálně srozumitelný a četl se lehce a rychle. Na konci najdete Slovníček pojmů, kde jsou vysvětleny některé důležité pojmy používané v Podmínkách pro platební karty. Kdybyste si přeci jen něco potřebovali ujasnit, volejte mLinku 222 111 999 nebo se zastavte u nás na pobočce.
Tak a teď už můžeme začít!

2. Kdo jsme?

mBank S.A., e-mail: kontakt@mbank.cz, web: www.mbank.cz.

3. K čemu Podmínky pro platební karty slouží?

Podmínky pro platební karty, spolu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a Podmínkami pro mKreditku určují naše vzájemná práva a povinnosti, které vznikají v souvislosti s vydáváním a používáním Karet.

4. Za jakých podmínek vám Kartu vydáme a aktivujeme?

4.1 Kartu vám vydáme na základě vaší žádosti. V případě účtu mKonto pro děti je možné vydat kartu nejdříve od 8 let věku dítěte. K Cizoměnovému účtu Kartu nevydáváme.

4.2 Žádost o vydání Karty můžeme v odůvodněných případech odmítnout. Pokud by k tomu došlo, budeme vás o tom vhodným způsobem informovat.

4.3 Na požádání vám vydáme Kartu plastovou nebo virtuální. Plastovou Kartu vám zašleme v neaktivním stavu na vaši korespondenční adresu. Abyste ji mohli používat, je potřeba ji aktivovat a nastavit si PIN, a to v mobilní aplikaci, internetovém bankovnictví nebo prostřednictvím mLinky. Virtuální Karta je aktivní automaticky ihned po vydání.

4.4 U speciální debetní virtuální Karty eKarta, která je určená pouze pro internetové transakce, nemusíte nastavovat PIN. eKartu vydáváme k mKontu a mKontu #navlastnitriko a jejím prostřednictvím lze disponovat pouze prostředky, které na ni převedete z účtu, k němuž je vydána.

4.5 Na vaši žádost vám můžeme vydat také Dodatkovou Kartu pro zmocněnce k vašemu mKontu. Všechny transakce provedené touto Kartou se účtují k tíži mKonta nebo Úvěrového účtu (v případě mKreditky) stejně, jako by byly provedeny hlavní Kartou. Držitel Dodatkové Karty může zadávat pouze takové pokyny a získávat jen takové informace, které se vztahují k jeho Dodatkové Kartě.

4.6 Kartu smí používat pouze osoba, které byla vydána. Hlavní Kartu může používat majitel Účtu nebo Úvěrového účtu, Dodatkovou Kartu zmocněnec.

4.7 Pokud se změní typ vašeho Účtu, jsme oprávněni vydat vám novou plastovou nebo virtuální Kartu. Aktivací nové plastové Karty se zruší původní Karta. Pokud ji neaktivujete, původní Kartu zrušíme automaticky po 60 dnech ode dne změny typu Účtu. Virtuální Kartu aktivovat nemusíte, a ke zrušení původní Karty dojde už při vydání nové Karty, nejpozději však po 60 dnech od změny typu Účtu.

4.8 Žádostí o vydání Dodatkové Karty potvrzujete, že všechny údaje zmocněnce, kterému má být Karta vydána, jsou správné. Zároveň tím potvrzujete a odpovídáte za to, že se zmocněnec seznámil s těmito Podmínkami pro platební karty,

s Podmínkami pro mKreditku (v případě, že je Dodatkovou Kartou mKreditka), s Podmínkami pro zakládání a vedení účtů a s Obchodními podmínkami, že s nimi souhlasí a bude je, stejně jako obecně závazné právní předpisy, při používání Dodatkové Karty dodržovat, a odpovídáte také za všechny závazky vůči Bance, které jejím používáním vzniknou.

5. Za jakých podmínek vám Kartu obnovíme?

5.1 Před koncem doby platnosti Karty vám automaticky vydáme obnovenou Kartu s platností na další období, pokud nebyla zablokována nebo zrušena.

5.2 Automaticky obnovená Karta má stejné číslo i PIN. Plastovou Kartu aktivujete provedením platební transakce na platebním terminálu u obchodníka nebo v bankomatu, kdy zadáte původní PIN. Virtuální Karta je po obnovení ihned aktivní.

5.3 Pokud Kartu nepoužijete během 6 měsíců k provedení žádné platební transakce, nemusíme vám ji obnovit. Vydání obnovené Karty můžeme odmítnout i za jiných okolností.

5.4 Během platnosti Karty, a to nejen v rámci automatické obnovy, vám můžeme vydat jiný typ Karty (včetně Karty jiné karetní společnosti) také z důvodu ukončení původního typu, přechodu na jiný nebo rozšíření funkčnosti. Po vydání nové Karty bude původní zrušena.

5.5 Pokud byla původní Karta zablokována, můžeme vám ji na vaši žádost obnovit s odlišnými Údaji od původní.

5.6 Za obnovení Karty na vaši žádost považujeme také volbu změny formy Karty z plastové na virtuální a naopak. Po změně bude mít Karta stejné číslo, ale jiný 3místný bezpečnostní kód a může mít také jinou dobu expirace. V případě změny na virtuální tím dojde ke zneplatnění plastové Karty.

6. K jakým transakcím můžete Kartu používat?

6.1 Kartu můžete používat k nakládání s penězi na svém Účtu či Úvěrovém účtu, k němuž byla Karta vydána, a také k přijímání peněz na tyto účty. Na dané účty budeme účtovat provedené transakce i poplatky a náklady, které s použitím Karty souvisí.

6.2 S penězi na svých účtech můžete nakládat použitím Karty na terminálu u obchodníka, v platební bráně na internetu, pro poštovní nebo telefonické objednávky a také při výběru hotovosti z bankomatů.

6.3 Kartu si můžete přidat do některé z platebních služeb třetích stran, jako např. Apple Pay nebo Google Pay, a pak ji používat v mobilním telefonu, hodinkách a dalších zařízeních. Přidání Karty do platební služby třetí strany se řídí pravidly dané služby. Po přidání vznikne v zařízení digitální otisk Karty, takzvaný Token.

6.4 S Kartou můžete na svůj Účet vkládat hotovost, a to v bankomatech uvedených na Internetových stránkách.

6.5 Kartu můžete používat jen do výše nastaveného Autorizačního limitu. U mKreditky můžete čerpat prostředky maximálně do výše sjednaného Úvěru. Výši těchto limitů najdete v internetovém bankovnictví, v mobilní aplikaci nebo prostřednictvím mLinky. Transakci, která by stanovený limit překročila, můžeme odmítnout.

6.6 Autorizační limit si můžete kdykoli upravit v internetovém bankovnictví, v mobilní aplikaci nebo prostřednictvím mLinky. Zároveň vám my můžeme stanovit maximální limity. Jejich výši najdete v dokumentu Autorizační limity platebních karet na našich Internetových stránkách.

7. Jak probíhá platba Kartou?

7.1 Každou platbu Kartou musíte autorizovat některým z níže uvedených způsobů (které závisí např. na typu terminálu obchodníka):

a) zadáním PIN například na terminálu u obchodníků nebo v bankomatu,
b) přiložením Karty k terminálu obchodníka,
c) zadáním údajů z Karty a jednorázového kódu z SMS, doplněnými ověřením pomocí behaviorální biometrie,
d) zadáním údajů z Karty a potvrzením v mobilní aplikaci, pomocí tzv. mKlíče,
e) zadáním údajů z Karty při poštovních, telefonických nebo internetových transakcích, pokud není vyžadováno Silné ověření,
f) podepsáním dokladu o provedení platby,
g) předložením Karty, pokud obchodník při platbě nevyžaduje zadání PIN ani podepsání dokladu.

7.2 Při většině elektronických plateb musíme použít Silné ověření. Za určitých podmínek stanovených v platných právních předpisech však může být platba provedena i bez Silného ověření.

7.3 Jakmile transakci autorizujete, kontrolujeme, zda na účtu svázaném s Kartou máte dostatek prostředků, zda částka transakce nepřesahuje nastavené Autorizační limity a zda na Kartě nejsou nastaveny nějaké blokace. Například dočasná, trvalá, zahraničních transakcí atd.

7.4 Pokud usoudíme, že je vše v pořádku, zablokujeme na Účtu nebo Úvěrovém účtu částku transakce. Tato částka se vám po dobu blokace odečte z disponibilního zůstatku a blokace trvá až do zúčtování transakce nebo do zrušení blokace podle toho, co nastane dříve. Zúčtování provedeme, jakmile nám obchodník předá potřebné podklady. Blokace může trvat maximálně 30 dní a pokud do této doby nedojde k zúčtování, blokace se uvolní.

7.5 U některých typů transakcí nedochází k blokaci prostředků a my je zúčtujeme poté, co o nich obdržíme informaci od obchodníka. Jedná se například o transakce na terminálu v offline režimu. Taková transakce může být zúčtována i v případě, že přesahuje disponibilní zůstatek na účtu či navzdory nastaveným limitům a blokacím.

7.6 Na internetu si můžete u obchodníka také objednat předplacené zboží či službu a odsouhlasit, že se vám bude v pravidelném režimu strhávat daná částka z Účtu či Úvěrového účtu. Aby se vám peníze z účtů nestrhávaly, je nutné danou službu u obchodníka zrušit.

7.7 Při platbách v zahraničí vám některé platební terminály nebo bankomaty umožní zvolit měnu, ve které má být transakce provedena. Pokud si zvolíte měnu CZK, částka transakce se přepočítá podle směnného kurzu provozovatele daného terminálu nebo bankomatu, který může být méně výhodný než náš směnný kurz (tzv. DCC – Dynamic Currency Conversion). Zákaz DCC si můžete nastavit v internetovém bankovnictví nebo v mobilní aplikaci. Pokud k transakci DCC dojde,

bude díky nastavenému zákazu zamítnuta. Stejně tak si můžete nastavit automatické zamítnutí transakcí, u kterých by byl účtován tzv. Surcharge poplatek, který si účtují někteří provozovatelé platebních terminálů a bankomatů.

7.8 Pokud platíte v jiné měně, než je měna Účtu nebo Úvěrového účtu, použijeme při zúčtování náš vlastní směnný kurz. Převod se provádí kurzem platným v den zaúčtování transakce karetní společností, což může být jiný den, než kdy jste platbu provedli. Finální částka se tak může lišit od částky, která je blokována. Směnný kurz, který byl při transakci použit, si můžete následně ověřit na našich Internetových stránkách v části „Kurzovní lístek" nebo v historii transakcí.

7.9 U vybraných typů karet vám umožníme nastavit, aby v případě, že se bude měna transakce shodovat s měnou vašeho Cizoměnového účtu, zaúčtujeme transakci k tíži tohoto účtu. Nastavení můžete provést v mobilní aplikaci či v internetovém bankovnictví. V případě, že se na Cizoměnovém účtu nenachází dostatek prostředků, celá částka bude zaúčtována na váš Účet. Karetní transakce v jiné měně, než je měna Cizoměnového účtu, nelze k tíži Cizoměnového účtu provádět.

7.10 U kurzu pro směnu měny v rámci Evropské unie uvádíme procentní odchylku k poslednímu dostupnému směnnému kurzu, který zveřejňuje Evropská centrální banka. Informace o výši odchylky najdete na našich Internetových stránkách v části „Kurzovní lístek" a zasíláme vám je také do zpráv v mobilní aplikaci a internetovém bankovnictví, pokud si jejich doručování nezrušíte.

8. Za jakých podmínek můžete karetní transakci reklamovat?

8.1 Reklamace karetních transakcí, včetně vkladů do bankomatu, se řídí Reklamačním řádem, který najdete na našich Internetových stránkách.

9. Co dělat při ztrátě nebo zneužití Karty?

9.1 Pokud dojde ke ztrátě, zneužití, odcizení nebo k neautorizovanému použití vaší Karty, jejího PIN či jiných osobních bezpečnostních prvků, případně při podezření na zneužití, Kartu co nejdříve zablokujte v internetovém bankovnictví, mobilní aplikaci nebo prostřednictvím mLinky.

10. Doplňkové služby ke Kartě

10.1 K vaší Kartě vám můžeme zajistit doplňkové služby, které poskytují třetí strany a které jsou vázané na držení a užívání Karty. Informace o těchto službách najdete na našich Internetových stránkách.

10.2 Za poskytování doplňkových služeb neodpovídáme a nezajišťujeme ani případné reklamace nebo uplatňování práv spojených s těmito službami. Poskytování těchto služeb můžeme kdykoli změnit nebo zrušit, a pokud se tak stane, budeme vás o tom včas informovat. Ukončením Smlouvy zároveň končí i doplňková služba ke Kartě.

10.3 Uzavřením smlouvy o příslušné doplňkové službě nám dáváte souhlas, abychom s jejím poskytovatelem sdíleli vaše údaje, včetně osobních, které jsou potřebné k zajištění této služby.

11. Kdy zaniká vaše právo používat Kartu?

11.1 Právo používat Kartu zaniká:
a) zánikem Smlouvy,
b) uplynutím doby platnosti Karty,
c) ztrátou, odcizením, zneužitím, znehodnocením, vzdáním se, zrušením nebo blokací Karty,
d) úmrtím držitele Karty,
e) u Debetní Karty také zrušením Účtu, ke kterému byla Karta vydána.

11.2 Pokud vám zanikne právo Kartu dál používat, je vaší povinností ji znehodnotit tak, aby se zabránilo jejímu dalšímu použití (platí pro plastovou Kartu).

11.3 Pokud zjistíme, že vy nebo držitel Dodatkové Karty porušujete své smluvní či zákonné povinnosti, případně dojde-li k neoprávněnému nakládání s Kartou, můžeme Kartu zablokovat. O blokaci vás vždy budeme vhodným způsobem informovat.

12. Za jakých okolností lze Smlouvu vypovědět?

12.1 Smlouvu můžete kdykoliv písemně vypovědět. Výpovědní doba je 1 měsíc ode dne doručení výpovědi.

12.2 Smlouvu můžeme kdykoliv písemně vypovědět také my. V takovém případě je výpovědní doba 2 měsíce ode dne doručení výpovědi.

12.3 Výpověď Smlouvy nemá žádný vliv na vaše případné dluhy vůči nám, které vznikly během platnosti Smlouvy. Jejím vypovězením se stávají všechny pohledávky z Karty splatné k poslednímu dni výpovědní doby.

12.4 Zánikem smlouvy o vedení účtu zaniká také smlouva o kreditní kartě.

13. Další informace

13.1 Podmínky pro platební karty můžeme měnit způsobem popsaným v čl. 4 Obchodních podmínek.

13.2 Tyto Podmínky pro platební karty jsou platné a účinné od dne uvedeného na jejich titulní straně, případně před tímto datem ve vztahu ke klientovi, který podá žádost o zřízení Cizoměnového účtu, v den otevření tohoto účtu a nahrazují v plném rozsahu jejich předchozí znění.

14. Slovníček pojmů

V tabulce níže uvádíme některé důležité pojmy, které používáme v Podmínkách pro platební karty:

Autorizační limit	limit omezující výši transakcí provedených Kartou za určitý čas
behaviorální biometrie	porovnání způsobu zadávání znaků na klávesnici s vytvořeným profilem
Cizoměnový účet	běžný účet mKonto vedený v jiné měně než CZK
Debetní karta	karta vydaná k účtu, se kterou čerpáte vlastní prostředky
Dodatková Karta	karta vydaná zmocněnci

internetové bankovnictví	internetová služba pro správu produktů a služeb mBank dostupná výhradně z adresy: https://online.mbank.cz/connect/Login
Internetové stránky	www.mbank.cz
Karta	Debetní karta a/nebo mKreditka
mBank, Banka, my	mBank S.A. se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složky, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 58319. tel. kontakt: 222 111 999, email: kontakt@mbank.cz
mKreditka	kreditní karta mBank
mKlíč	autorizační zpráva do mobilní aplikace
mKonto	běžný účet vedený u mBank pro osobu starší 18 let
mKonto pro děti	běžný účet vedený u mBank pro osobu mladší 15 let
mKonto #navlastnitriko	běžný účet vedený u mBank pro osobu, která je starší 15 let, ale nedovršila 18 let věku
mLinka	telefonická linka mBank, telefonické bankovnictví
mobilní aplikace	aplikace mBank pro správu produktů a služeb mBank na mobilním zařízení s podporovaným operačním systémem
Obchodní podmínky	naše Všeobecné obchodní podmínky dostupné na Internetových stránkách
Podmínky pro mKreditku	naše Podmínky pro kreditní karty (dostupné na Internetových stránkách)
Podmínky pro platební karty	tyto Podmínky pro platební karty (dostupné na Internetových stránkách)
Podmínky pro zakládání a vedení účtů	naše Podmínky pro zakládání a vedení účtů (dostupné na Internetových stránkách)
Reklamační řád	Reklamační řád mBank (dostupný na Internetových stránkách)
Sazebník	Sazebník bankovních poplatků mBank (dostupný na Internetových stránkách)

Silné ověření	autorizace platebních transakcí a některých dalších operací provedených klientem za použití kombinace prvků z alespoň 2 kategorií: inherence (například otisk prstu, sken obličeje či behaviorální biometrie), znalost (heslo, PIN) či držba (např. SMS kód či mKlíč)
Smlouva	smlouva o vedení účtu u mBank v případě Debetní karty, smlouva o kreditní kartě v případě mKreditky
Token	reprezentuje vaši kartu v mobilním zařízení a slouží k identifikaci karty při provádění platební transakce
Účet	mKonto, vedlejší mKonto, mKonto #navlastnitriko nebo mKonto pro děti
Údaje, Údaje karty	číslo, datum expirace a 3místný bezpečnostní kód
Úvěr	finanční částka udávající maximální výši peněžních prostředků, které můžete čerpat prostřednictvím mKreditky
Úvěrový účet	účet vázaný k mKreditce

mBank S.A. se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složky, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 58319.